

Curso de Estratégias e Ações
para Lojas de Conveniência:

Como fazer sua loja lucrar mais

**Charles
Monteiro**

Consultor em Lojas



Sobre o Curso

Objetivo do Curso

Capacitar donos e gestores de lojas de conveniência com estratégias práticas para otimizar a operação, melhorar a experiência do cliente e maximizar os resultados financeiros.

Público-Alvo

Este curso é voltado para donos de lojas de conveniência, gestores e empreendedores que já possuem uma loja ou estão planejando abrir uma. Ele é ideal para quem busca estratégias eficazes para melhorar a operação, otimizar processos e aumentar os lucros. Também é indicado para gestores que estão enfrentando desafios em alcançar bons resultados ou que querem aprender as principais estratégias para maximizar a lucratividade da loja. O curso abrange desde as práticas de gestão até técnicas para melhorar a experiência do cliente e o desempenho financeiro.



Sobre o Instrutor

Charles Monteiro é consultor especialista em lojas de conveniência, com ampla experiência no mercado varejista. Ao longo de sua carreira, Charles ajudou diversas lojas de conveniência a alcançarem resultados expressivos através da implementação de estratégias e ações operacionais e de marketing.

Formação

- Graduação em Administração de Empresas.
- Pós graduado em Gestão de Pessoas.
- Especialização em Consultoria Empresarial.
- MBA em Tecnologia, Inovação e Criatividade.

Experiência

- Atuação em grandes empresas como VASP e CVC Viagens por vários anos.
- No mercado exclusivo de lojas de conveniência desde 2012.
- Atualmente diretor comercial da Rede Aghora Conveniência e CEO da empresa Sua loja de Conveniência.



Datas e Horários do Curso

Dias: 05, 06 e 07 de novembro

Horário: 19h às 21h

Plataforma Utilizada

O curso será ministrado pela plataforma Zoom, com sala criptografada e envio de ID e senha para acesso.

Certificado

Todos os participantes que tiverem presença garantida nos 3 dias receberão um certificado de participação.

Apostila e Ferramentas

Será disponibilizada uma apostila digital com todo o conteúdo do curso, além de ferramentas práticas para o dia a dia de uma loja de conveniência.



Resumo do Curso

O curso "Estratégias e Ações para Lojas de Conveniência: Como Fazer Sua Loja Lucrar Mais" foi desenvolvido para capacitar donos e gestores de lojas de conveniência com ferramentas práticas e estratégias de sucesso. Em três aulas intensivas, você aprenderá:

- Como construir um modelo de loja eficiente e lucrativo.
- As melhores práticas para aumentar a base de clientes e o ticket médio.
- Estratégias para enfrentar os principais desafios operacionais e aumentar a rentabilidade.
- Como otimizar o controle de estoque e a gestão financeira para garantir resultados sólidos.



Conteúdo Programático do Curso

Aula 01 (05/11 - Terça-feira)

Desafios Enfrentados no Mercado de Lojas de Conveniência

- 1.** Diversidade de Modelos Atuais
- 2.** Modelo em Transformação
- 3.** Franquias e Lojas Próprias
- 4.** Disputa no Mercado Direto
- 5.** Construção de um Modelo Ideal
- 6.** Como Montar um Layout para sua Loja
(Definição de Layout, Divisão do Espaço, Iluminação e Sinalização, Ergonomia, Aproveitamento de Espaço Vertical)



Aula 02 (06/11 - Quarta-feira)

Problemas Enfrentados e Estratégias de Combate

- 1. Aumento da Base de Clientes**
 - Campanhas de Atração
 - Aumento do Mix de Produtos
 - Parcerias e Promoções
- 2. Aumento do Número de Visitas**
 - Atendimento Personalizado
 - Preços Competitivos
 - Programa de Fidelidade
- 3. Aumento do Consumo Médio**
 - Precificação e Aumento do Ticket Médio
 - Cross-selling e Promoções



Aula 03 (07/11 - Quinta-feira)

Desvendando a Gestão de uma Loja de Conveniência

1. Controle de Estoque
(Teorema de Pareto, Curva ABC)
2. Análise de Demonstração de Resultado do Exercício (DRE)
 - Custos Fixos e Variáveis
 - Margem de Contribuição
 - Ponto de Equilíbrio
3. Índices do Varejo e Importância da DRE



Inscrições

Inscrições

As inscrições para o curso podem ser feitas através da plataforma Sympla. Os métodos de pagamento aceitos são: cartão de crédito, boleto bancário e Pix. Além disso, clientes do **ClubPetro**, do **Charles Monteiro**, empresas parceiras e associados aos sindicatos regionais terão 50% de desconto sobre o valor total.

Valor: R\$979,00

Clientes do ClubPetro, de empresas parceiras e associados aos sindicatos regionais terão 50% de desconto no valor da inscrição.*

Para garantir sua vaga, acesse o link:
Curso de Estratégias e Ações para Lojas de Conveniência

*Para garantir a vaga com desconto de 50% para clientes e associados aos sindicatos regionais, solicite o cupom através de nossos canais de atendimento disponíveis no final deste documento.

**Valores promocionais para mais de uma inscrição pelo mesmo CNPJ a consultar. Entre em contato conosco através dos canais disponíveis no final do material e saiba mais.





Contatos



marketingcp@clubpetro.com.br
consultorcharlesmonteiro@hotmail.com



(31) 98773-1413
Charles Monteiro



instagram.com/clubpetro
instagram.com/sualojadeconveniencia